

Einladung

zum CRM & xRM Kompetenztag
auf dem CAS Campus



CRM & xRM Kompetenztag am 20. Juni 2013 in Karlsruhe



Emotional begeisterte Kunden sind die besten Botschafter Ihres Unternehmens – mit hoher Überzeugungskraft stärken sie Ihr Image und machen Ihre Marke zum Kult.

Wie Sie Ihre Kunden zu “Fans” machen, erleben Sie an einem außergewöhnlichen Tag: Unter dem Motto ‚I love my CRM‘ verraten Ihnen CRM-Profis und Mittelstands-Experten die vielfältigen Möglichkeiten rund um CRM und xRM.

Das CAS Team und ich freuen uns auf Ihr Kommen!

Martin Hubschneider

Vorstandsvorsitzender CAS Software AG



Keynotes



Dr. Dr. Cay von Fournier, *Geschäftsführender Gesellschafter des SchmidtColleg*

Arzt, Unternehmer, Erfolgsautor und ein renommierter Experte auf dem Gebiet der wirksamen Unternehmensführung, nachhaltiger Veränderung, Kundenbegeisterung (Marketing 3.0) und Mitarbeitermotivation. In seinen Vorträgen begeistert er authentisch durch Wissen, Humor und Praxis anhand konkret umsetzbarer Beispiele.



Prof. Dr. Nils Hafner, *Hochschule Luzern Wirtschaft*

Professor für CRM an der Hochschule Luzern, Leiter des Customer Competencies Institut in Zürich und Kreuzlingen und internationaler Experte für die Etablierung und Gestaltung profitabler Kundenbeziehungen veröffentlicht seit 2006 die Top 5 CRM Trends des Jahres.



Markus Weise, *Deutscher Hockey-Trainer und dreimaliger Olympia-Sieger*

Dreimal olympisches Gold nacheinander – der deutsche Hockey-Trainer Markus Weise ist der erfolgreichste Trainer einer deutschen Spielsportart. 2011 wurde er als Trainer des Jahres ausgezeichnet. In seinen Vorträgen gewährt er Einblicke in seine Führungsmethode und erläutert, worauf bei einem Hochleistungsteam zu achten ist und wie man die Bindung zu seinem Team herstellt.

Agenda

9:00 Uhr Check-In

9:30 Uhr

Herzlich willkommen

Martin Hubschneider, Vorstandsvorsitzender der CAS Software AG, begrüßt Sie zum CRM & xRM Kompetenztag.

Keynote: Wert schaffen durch Werte

Dr. Dr. Cay von Fournier, Geschäftsführender Gesellschafter des SchmidtColleg, erläutert, wie sich Unternehmen erfolgreich durch turbulente Zeiten steuern.

CAS CRM-Lösungen in der Ausstellung

Erfahren Sie von den zahlreichen neuen Lösungen rund um CAS genesisWorld und CAS PIA.

11:00 Uhr

Kaffeepause

Ausstellung & Networking

Expertenvortrag: CRM Trends 2013

Wo geht die Reise hin? Prof. Dr. Nils Hafner, Hochschule Luzern Wirtschaft, offenbart die Möglichkeiten von CRM und xRM.

CAS genesisWorld Version x5

Erfahren Sie die Highlights der neuen Version und alle Neuigkeiten rund um die CAS Produktwelt.

13:00 Uhr

Mittagspause

Ausstellung & Networking



14:10 Uhr Kompaktseminare (parallel)

- Jederzeit strukturiert: Datenerfassung und Umfragen
- Immer informiert: Mobile Welt
- Die richtige Basis: Einstieg in erfolgreiches CRM

14:45 Uhr Kompaktseminare (parallel)

- Glänzende Auftritte: Event Management
- Klare Transparenz: Analysen mit CAS genesisWorld
- Vielfältige Möglichkeiten: Individualisierung leicht gemacht

15:15 Uhr

Kaffeepause

Ausstellung & Networking

Keynote: Coaching und Motivation von Hochleistungsteams

Markus Weise, Hockey-Bundestrainer & 3-facher Olympiasieger, beschreibt, wie Sie die Potenziale Ihres Teams optimal nutzen.

Customer Excellence Award

Wir zeichnen das Unternehmen mit einer vorbildlichen Kundenorientierung aus.

16:45 Uhr

Get-together

Ausstellung & Networking

Jetzt Teilnahme sichern:
www.cas.de/Kompetenztag
Die Teilnahmegebühr
beträgt **120,- Euro** zzgl. MwSt.



Anmeldung

Bitte geben Sie uns bis Freitag, den 14. Juni 2013 Bescheid, ob Sie teilnehmen werden.

Die Teilnahmegebühr beträgt 120,- Euro zzgl. MwSt.

Anmelden können Sie sich per Fax unter +49 721/9638-299

oder im Internet unter www.cas.de/Kompetenztag



CAS Software AG, CAS-Weg 1 - 5, 76131 Karlsruhe, www.cas.de, Tel. +49-(0)721/9638-188, Fax +49-(0)721/9638-299

